

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao usar o aplicativo Alfa Look's, você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

AO USAR O APLICATIVO, O USUÁRIO DECLARA E GARANTE QUE LEU E ENTENDEU ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E QUE CONCORDA COM ELA. CASO NÃO TENHA ENTENDIDO OU NÃO CONCORDE EM SEGUIR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO NÃO PODE USAR O APLICATIVO.

O Aplicativo se reserva o direito de atualizar, alterar ou modificar esta Política de Privacidade. Quaisquer alterações materiais as estas políticas serão publicadas no Aplicativo (ou o Usuário poderá ser notificado por e-mail ou outra notificação), e indicará quando tais alterações entrarão em vigor.

A Política de Privacidade modificada ou emendada será considerada aceita pelo Usuário quando, depois de ser notificado sobre a modificação ou alteração, o Usuário continuar a utilizar o Aplicativo. A utilização de informações que coletadas pelo Aplicativo está sujeita à Política de Privacidade em vigor no momento em que tal informação for utilizada.

POLÍTICA DE COLETA DE DADOS E CONTROLE DO CLIENTE

1. A Coleta de Dados serve aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes. Quando o usuário baixa, instalam e usam os aplicativos em seu telefone celular ou outro aparelho de telecomunicações sem fio, o Aplicativo recolhe informações automaticamente, incluindo, sem limitação, a operadora, um identificador único do aparelho, os tipos de aparelhos móveis acessando o aplicativo e os tipos de sistema operacionais acessando os aplicativos (“Dados do Dispositivo Móvel”)
2. Informações cadastrais: muitos de nossos serviços exigem que o cliente tenha um cadastro único com uma conta de usuário, o que permite o uso do aplicativo Alfa Look's. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, data de nascimento, sexo, entre outros itens.
3. Envio de e-mail: com a finalidade de melhorarmos a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do cliente.
4. Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam a Alfa Look's. Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com os sites e publicidades da Alfa Look's. Internet Protocol (IP) e produtos visualizadas no nosso aplicativo são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies. Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o

equipamento do cliente (computador, tablet ou smartphone) visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo.

Envio de mensagens eletrônicas

O envio de mensagens eletrônicas se dará somente com o consentimento do cliente e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastro do seu e-mail.

O cliente pode a qualquer momento solicitar o descadastramento total ou parcial dos seus dados e para efetivar essa solicitação pode escolher entre as seguintes formas:

- Através da nossa Central de Relacionamento entrando em contato via chat, e-mail ou telefone e dessa forma registrar sua solicitação com um atendente.

Observações Gerais:

A atualização e fornecimento correto dos dados a Alfa Look's no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do cliente. Se desejar, o cliente pode cancelar seu cadastro entrando em contato com nossa Central de Relacionamento.

Com a constante evolução do modelo de negócio, a Alfa Look's reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada na central de aplicativos do Google Play.

A qualquer momento, o cliente pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade por meio de nossa Central de Relacionamento via chat, e-mail, telefone, redes sociais, ou entrar em contato no endereço: Rua Rosário, 260 – Macedo - CEP 07273120 - Guarulhos - SP.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantindo que todos os dados pessoais do cliente, tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, jamais sejam divulgados.

Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Ainda visando garantir a confidencialidade de nossos clientes, todas informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas com criptografia de última geração.

CUIDADOS DE SEGURANÇA PARA O CLIENTE:

No Uso no celular:

É muito importante que o cliente proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu celular, conta ou senha. O cliente deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar suas compras pelo aplicativo.

Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras (ex: abc123, 123456, abcd e etc.), troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros.

Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, esses programas são indispensáveis para sua segurança digital.

Mensagens Eletrônicas:

Em relação a mensagens eletrônicas (e-mails) é importante verificar o conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da web.

Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

A Alfa Look's alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Boletos de Pagamento:

Existem alguns vírus de computador que podem alterar os dados dos seus boletos antes ou no momento de impressão, por isso preste bastante atenção nos dados de pagamento do código numérico, checando entre outras coisas se o código do banco confere com o código do boleto, e se estiver em dúvida recorra a uma agência bancaria ou entre em contato com nossa central de relacionamento.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A segurança e o sigilo das informações de nossos clientes são muito importantes para o nosso negócio. Porém, as viabilidades de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorrem com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e

seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade. Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário:

- **Fornecedores:** empresas fornecedoras e terceiros trabalham com Alfa Look's para aprimorar nosso negócio. São exemplos os serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas.
- **Vendedores da Alfa Look's:** a Alfa Look's tem parceria com vendedores e empresas que utilizam o aplicativo Alfa Look's para a venda de seus produtos. Caso tenha realizado a compra de produtos de alguma dessas empresas, informaremos seus dados pessoais, dados da compra e endereço de entrega para que eles possam processar o pedido e realizar a entrega.
- **Novos negócios:** no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente da Alfa Look's.
- **Requisição Judicial:** a Alfa Look's pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.
- **Com a autorização do cliente:** em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

Nós não iremos repassar ou vender informações pessoais on-line a terceiros. No entanto, podemos compartilhar informações dentro da nossa organização e, em alguns casos, será necessário passar informações para a nossa contabilidade ou serviços jurídicos. Isso pode incluir nossos funcionários, agentes, contratados e sub-contratados. Por favor, note que, ao enviar suas informações pessoais para nós, você consente expressamente com o tratamento e a transferência de tais informações desta forma.